



# DIRECCIÓN GENERAL DE VINCULACIÓN, PREVENCIÓN DEL DELITO Y RELACIONES PÚBLICAS

Dirección Especializada de Auxilio a la Violencia de Género

Sensibilización de primeros respondientes ante eventos de violencia  
contra las mujeres





**Gobierno de Puebla**  
*Hacer historia. Hacer futuro.*



Secretaría de  
Seguridad Pública



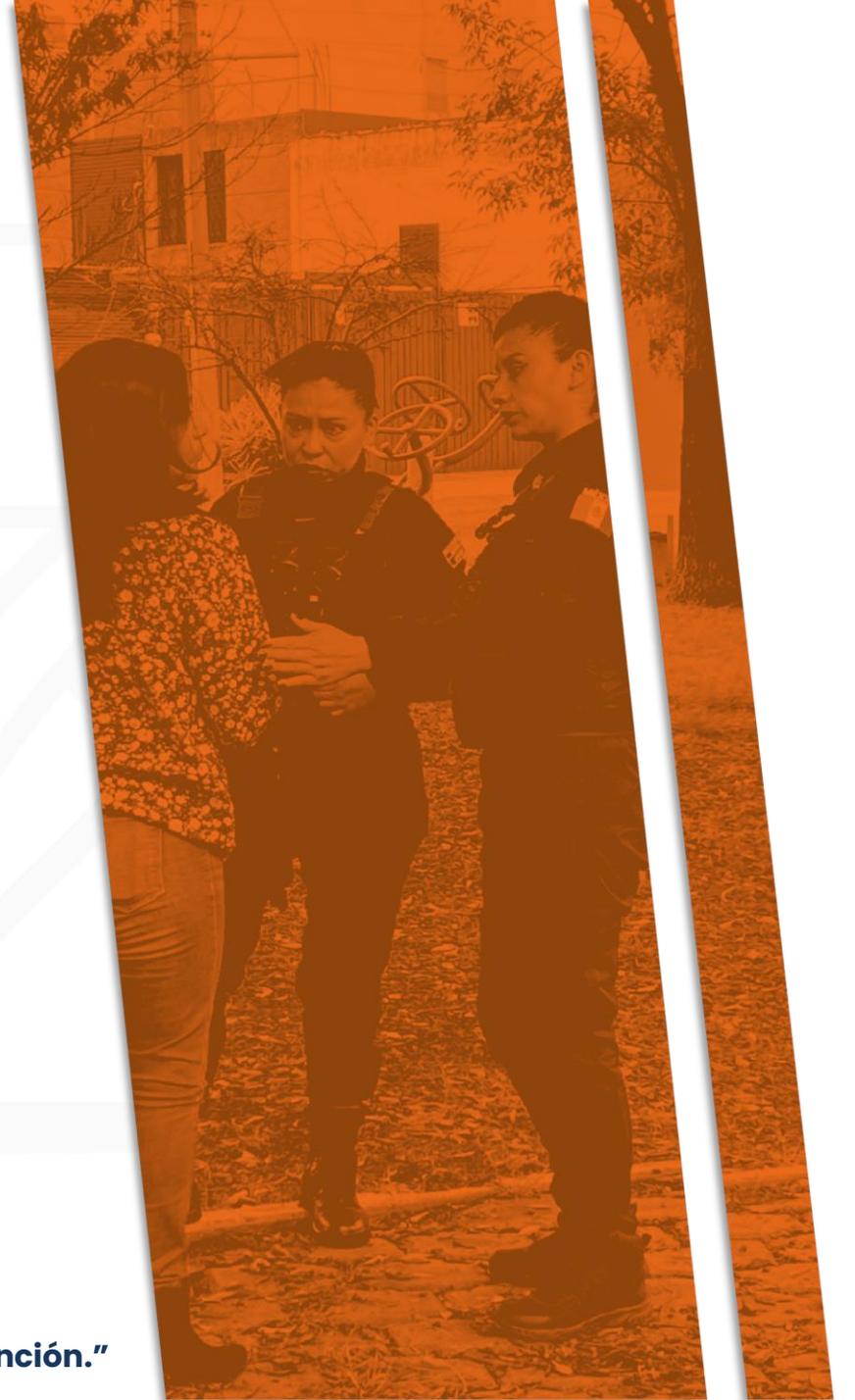
# LA UNIDAD DE ATENCIÓN INMEDIATA A LAS MUJERES

## ¿Quiénes son los **primeros respondientes**?

“Es la **primera autoridad o servidor público**, con funciones de seguridad pública que se constituye en el **lugar de los hechos.**”



“Consideramos 5 puntos que explican una ruta lógica de intervención.”



## 1.-Acción: Sensibilizar al personal policial para atender a la violencia de género

Es importante **profesionalizar** a **las** y **los** integrantes de los **cuerpos de seguridad**, para potenciar sus habilidades de **comunicación** y **beneficiar** el **trato** de las **mujeres** que son **víctimas** de **violencia** de **género**.

Quien atiende el llamado por **disturbios familiares** por violencia debe contar con la **capacitación** necesaria para dar un **trato especializado** y poder **comunicarse** de manera **efectiva**.



## 2.- Fortalecer a las policías en esquemas de atención primaria

Con un conjunto de **procedimientos, acciones y principios** para proporcionar **asistencia y protección a mujeres** para poder **prevenir la revictimización**, se implementó un **modelo viable** que contiene los siguientes temas:

- Atención a víctimas.
- Ruta de atención.
- Primeros Auxilios Psicológicos (P.A.P.).
- Protocolo Nacional de Actuación Policial ante casos de violencia de género y en contra de las mujeres en el ámbito familiar.
- Protocolo Nacional de actuación Policial antes casos de violencia en contra de las mujeres y feminicidio.



### 3.-Puntos clave en la sensibilización

1. **La sensibilización** de primeros respondientes ante eventos de violencia contra las mujeres es crucial entender los ciclos de violencia y los factores de riesgo
2. **Que los primeros respondientes** reconozcan los mitos y estereotipos que perpetúan la violencia familiar, de género y contra las mujeres
3. **Saber escuchar** sin juzgar posibilitando una atmósfera segura y confidencial, que aliente a la víctima a verbalizar en torno a su experiencia
4. **Aprender a comunicarse** de manera **respetuosa** y **empática**, para **evitar** la **revictimización** con preguntas y acciones insensibles
5. La sensibilización es un proceso continuo el cual requiere compromiso y dedicación



## 4.-Dar continuidad

- Llevar a cabo **foros y conversatorios, locales, nacionales e internacionales** de Atención a Víctimas y prevención de la violencia familiar, en donde se sume la participación del personal operativo
- **Certificar al personal policial** en atención presencial de primer contacto a mujeres víctimas de violencia de género
- Reforzar la **difusión de medidas preventivas** en torno a la violencia familiar y de género.



## 5.-Atención: el actuar **policial** ante los eventos de **violencia de género**

Es importante que el **personal operativo**, cuente con los **conocimientos técnicos, tácticos y procedimentales**, para **beneficiar** el **trato** de las **mujeres** que son **víctimas** de **violencia de género**.

El trato siempre tiene que darse de manera: justa, ética, profesional y **sensible**.





**PUEBLA**  
Un gobierno *presente*



Secretaría de  
Seguridad Pública



## **CRISTIAN LÓPEZ SÁNCHEZ**

**Directora Especializada de Auxilio a la Violencia de Género  
y Enlace Estatal ante el BANAVID**

Cel: 22-25-98-13-90

Teléfono de oficina: 22-22-27-92-81

**[cristian.lopez@complejopuebla.gob.mx](mailto:cristian.lopez@complejopuebla.gob.mx)**



Recuerda los números de  
emergencias.

UDAIM 22 22 27 92 81

@ssp.pue

@SSPGobPue

@SSPGobPue



Av. 31 poniente, No. 1717,  
Colonia Los Volcanes, C.P. 72410