



**Actualización del Programa
Sectorial de Finanzas y
Administración**

2011 • 2017

ÍNDICE

1. Presentación	3
2. Misión y Visión	3
3. Modelo del Sistema Estatal de Planeación Democrática	4
4. Alineación a la Actualización del Plan Estatal de Desarrollo 2011-2017	5
5. Diagnóstico	9
6. Objetivos, estrategias y líneas de acción	14
7. Indicadores	25

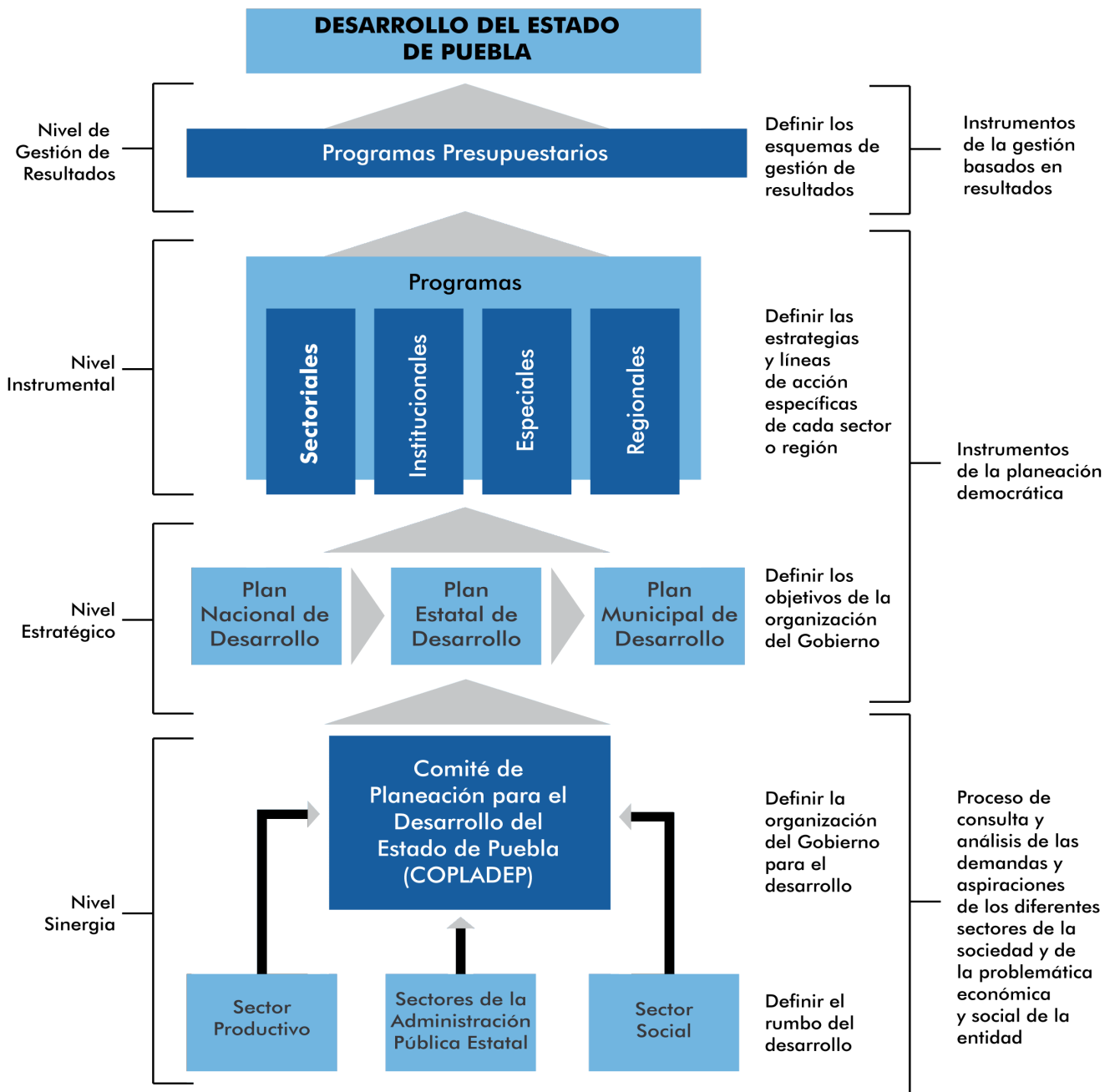
MISIÓN

Impulsar el desarrollo en el estado de Puebla por medio de la utilización honesta, transparente y eficiente de los recursos públicos en favor de proyectos que repercutan en la calidad de vida, el empleo, las inversiones y mejora de las oportunidades para todos los habitantes de la entidad y aquellos poblanos que se encuentran fuera del territorio estatal.

VISIÓN

Ser una Institución incluyente y responsable, que impulse una nueva cultura fiscal y promueva el cumplimiento equitativo de las obligaciones fiscales, proporcionando un círculo virtuoso a favor del desarrollo de Puebla; que logre un gasto público de calidad basado en resultados, eliminando el dispendio de recursos e impulsando la inversión pública a través de esquemas de participación y coinversión; y que asegure a la población transparencia en el uso de recursos públicos y una participación social corresponsable.

MODELO DEL SISTEMA ESTATAL DE PLANEACIÓN DEMOCRÁTICA



ALINEACIÓN A LA ACTUALIZACIÓN DEL PLAN ESTATAL DE DESARROLLO 2011-2017

EJE:

3 GOBIERNO HONESTO Y AL SERVICIO DE LA GENTE

CAPÍTULO: 3.1 HONESTIDAD Y EFICIENCIA EN EL MANEJO DE LOS RECURSOS PÚBLICOS

OBJETIVOS

1

Incrementar los ingresos del estado, para contar con finanzas públicas sanas, sustentables y crecientes en el tiempo.

2

Desarrollar una cultura y conciencia fiscal basadas en la confianza y corresponsabilidad social, que fomente el cumplimiento voluntario de las contribuciones.

3

Combatir la ilegalidad, la evasión y la elusión fiscal, para incrementar la percepción de riesgo en las y los contribuyentes ante la omisión de alguna obligación fiscal.

4

Establecer un sistema de evaluación del desempeño y consolidar el Presupuesto basado en Resultados, como herramientas necesarias para una mejor toma de decisiones que resulte en un incremento de la eficiencia y calidad en la asignación de recursos.

5

Alcanzar niveles históricos de inversión a través de esquemas innovadores de financiamiento.

6

Mejorar la posición del estado en el contexto nacional en los índices de transparencia de información fiscal.

7

Armonizar el sistema de contabilidad gubernamental del gobierno del estado.

8

Fortalecer la planeación sectorial, institucional y regional para impulsar el desarrollo del estado.

CAPÍTULO: 3.2 INNOVACIÓN Y MODERNIZACIÓN DE LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA

OBJETIVOS

- 1 Consolidar una administración pública moderna e innovadora para elevar su calidad, eficiencia, eficacia y transparencia traducidas en un mejor desarrollo.

EJE: **4** **POLÍTICA INTERNA,
SEGURIDAD Y
JUSTICIA**

CAPÍTULO: **4.1** **CORRESPONSABILIDAD
PARA LA PAZ SOCIAL
EN PUEBLA**

OBJETIVOS

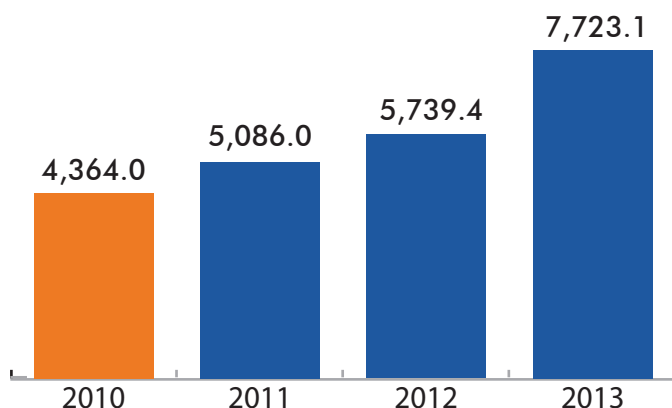
- 4** Brindar certeza jurídica a las y los poblanos sobre sus bienes y su persona, para el desarrollo y bienestar de la sociedad.

DIAGNÓSTICO

Durante los primeros tres años de gobierno, se logró incrementar los ingresos propios de la entidad -conformados por Impuestos, Productos, Derechos y Aprovechamientos- en 77 por ciento con respecto a 2010, con el propósito de contar con finanzas públicas sanas y equilibradas, que permitieran destinar mayores recursos a programas y acciones de impacto socioeconómico en beneficio de la sociedad poblana.

Ingresos Propios del Estado de Puebla, 2010-2013

(Millones de pesos)



Fuente: Secretaría de Finanzas y Administración.

En este sentido, se reforzaron e hicieron más eficientes los mecanismos de recaudación y vigilancia de obligaciones, lo que permitió que los Ingresos tributarios del Estado crecieran en 131.7 por ciento con respecto a 2010, y se alcanzara en 2013 la cantidad de 2 mil 691 millones 119 mil pesos.

Asimismo, el Gobierno del Estado fortaleció la presencia fiscal a fin de promover e incentivar la cultura y conciencia en el pago de contribuciones, lo cual permitió regularizar la situación fiscal de los contribuyentes a través de la realización de 20 mil 884 actos de fiscalización en impuestos federales y estatales.

Esta Administración mejoró el combate al contrabando y la ilegalidad mediante procesos de verificación al comercio exterior que permitieron dar certeza al cumplimiento de la ley, logrando culminar mil 135 actos operativos y retirar mercancía ilegal con un valor aproximado de 288 millones 678 mil pesos.

Por otra parte, se mejoró el servicio en operaciones catastrales y trámites registrales certificados en tiempo, a fin de brindar mejores prácticas, además de contar

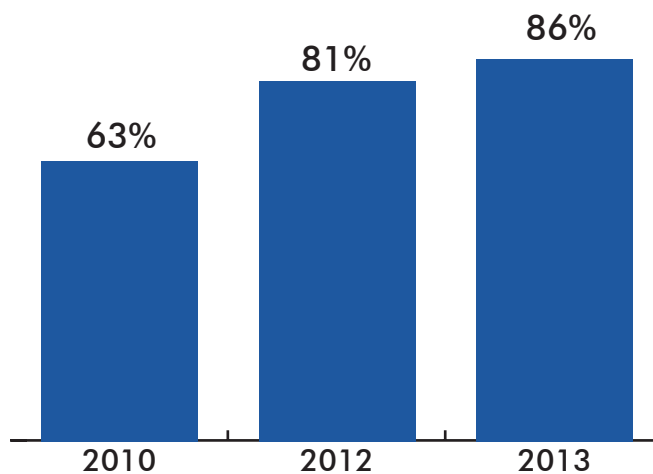
con información catastral y registral estructurada, normalizada y vinculada, por ello durante 2013 se realizaron 124 mil servicios en el ámbito catastral y 376 mil 413 servicios registrales.

El Gobierno estatal llevó a cabo una reingeniería de la Administración Pública en el Estado para obtener una mayor eficiencia en materia de Gasto Público y en la asignación de recursos mediante la implementación del Presupuesto basado en Resultados (PbR) con el fin de privilegiar el impacto en el bienestar social; aunado a esto, se creó la instancia técnica de evaluación de los programas presupuestarios, a fin de coordinar la operación del Sistema de Evaluación del Desempeño (SED).

A través del PbR se asignó el 100 por ciento del presupuesto mediante Programas Presupuestarios, obteniendo el 6° lugar nacional en el avance de seguimiento a la implementación de la iniciativa PbR/ SED y el 3° en el componente PbR; además, debido a las acciones emprendidas en materia de evaluación del desempeño se logró ocupar el 7° lugar en el componente SED, con lo que se logró un avance a nivel nacional de 7, 11 y 4 posiciones respectivamente, en comparación con el año 2010.

Avance del componente PbR en el Estado de Puebla 2010-2013

(Porcentaje)



Fuente: SHCP - SUASOR Avance en la implementación de la iniciativa PbR SED en las Entidades Federativas.

Con el enfoque de la Clasificación Funcional, se destaca la asignación a la Finalidad de Desarrollo Social con el 78.9 por ciento del gasto programable, lo que permitió ampliar la cobertura de atención a la población, proporcionando servicios básicos que demandan los ciudadanos que viven en condiciones vulnerables.

Cabe destacar que durante estos 3 años de Gobierno se han gestionado recursos federales adicionales a los inicialmente previstos en el Presupuesto de Egresos de la Federación de aproximadamente 5 mil 36 millones de pesos, lo que ha posibilitado privilegiar proyectos de desarrollo en las distintas regiones del estado, logrando mejores oportunidades para los poblanos; y así contribuir al desarrollo económico y el bienestar social de la Entidad.

El 24 de junio de 2011 el Honorable Congreso del Estado expidió la Ley que creó el Consejo de Armonización Contable del Estado de Puebla (CACEP), instancia encargada de coordinar los trabajos en materia de armonización contable, publicando a través de la Secretaría de Finanzas y Administración en los medios de difusión estatal 29 documentos emitidos por el Consejo Nacional de Armonización Contable (CONAC); cumpliendo así con el 100 por ciento en la adopción de la normatividad, además, con fines de transparencia, el Gobierno del Estado difundió su información financiera lo que permitió ubicar a Puebla entre las entidades federativas con mayores índices de cumplimiento al Título Quinto de la Ley General de Contabilidad Gubernamental.

El manejo eficiente de los recursos públicos que se ha realizado posicionó a Puebla en el 3° lugar a nivel nacional en 2013 en el Índice de Transparencia y Disponibilidad de la Información Fiscal de las Entidades Federativas (ITDIF) avanzando 19 posiciones respecto a 2010, con 93.2 puntos, de los cuales, 23.7 fueron aportados por el Bloque de Rendición de Cuentas, sección que incluyó como nueva variable de evaluación, la calidad en la presentación de informes de deuda pública y en los que la Entidad obtuvo el 2° lugar.

Estos logros tienen una estrecha relación con los principios de honestidad, eficiencia y transparencia en el manejo de los recursos públicos, reflejándose en el Índice de Información Presupuestal Estatal (IIPE) en el cual el estado se posicionó en el 2° lugar nacional, avanzando 17 posiciones respecto a 2010.

En el 2014 Doing Business del Banco Mundial evaluó proyectos y acciones de mejora regulatoria, ubicando a Puebla en el lugar 11 de las 31 entidades federativas, logrando remontar 14 posiciones respecto a la medición bianual anterior.

Por otra parte, se han impartido 829 cursos, a fin de capacitar a los servidores públicos del Gobierno del Estado en temas como: Dirección organizacional, calidad en el servicio público, desempeño laboral, uso

de las tecnologías de la información, idiomas, salud, entre otros, logrando capacitar a 15 mil 373 personas.

En la presente administración, se han generado ahorros significativos en la adquisición de bienes y servicios, implementando compras que por su naturaleza se pudieron realizar de manera consolidada, a fin de obtener beneficios de las economías de escala, logrando con esto mejores condiciones en precio, calidad y servicio, para las Dependencias y Entidades del Gobierno del Estado.

Con la misma finalidad se han cancelado 181 Contratos de Arrendamiento de inmuebles en los que operaban oficinas públicas, reubicándolas en inmuebles propiedad del Gobierno del Estado, con ello se logró una disminución de más del 50 por ciento del total de contratos con que inició la Administración a la fecha.

En estos tres años se certificaron bajo la Norma ISO 9001:2008 nueve procedimientos, en las áreas de Recursos Humanos, Adquisiciones y Adjudicaciones de Obra Pública, cuyo objetivo es garantizar las mejores condiciones, asegurando al licitante la igualdad y transparencia en los procesos, derivado de lo anterior, se logró en el año 2013 la re-certificación de los procedimientos certificados en el año de 2011 y 2012.

En cuanto al Gobierno Electrónico, el Portal Único de Gobierno se consolidó como una herramienta eficaz de comunicación, para el acceso sencillo a los trámites y servicios, logrando incrementar el número de visitas de 2.6 millones en el año 2010 a 3.6 millones para el año de 2013, lo que representó un incremento del 39 por ciento.

En cuanto al programa Federal Red Nacional de Impulso a la Banda Ancha (Red NIBA), Puebla fue la primera entidad del país en concluir la conectividad de fibra óptica de alta capacidad a fin de mejorar los servicios de educación, salud e investigación otorgados a la ciudadanía, logrando que 29 dependencias y entidades estatales y federales se conecten a un anillo de fibra óptica de casi 145 kilómetros de longitud.

El modelo de trámites y servicios implementados en el Centro Integral de Servicios (CIS) Puebla, alberga 19 Dependencias y Entidades de los tres órdenes de gobierno y ofrece 174 trámites y servicios en instalaciones modernas y vanguardistas, logrando el reconocimiento del Banco Interamericano de Desarrollo, además de obtener el primer lugar del Premio Gobernarte en la categoría Gobierno Inteligente.

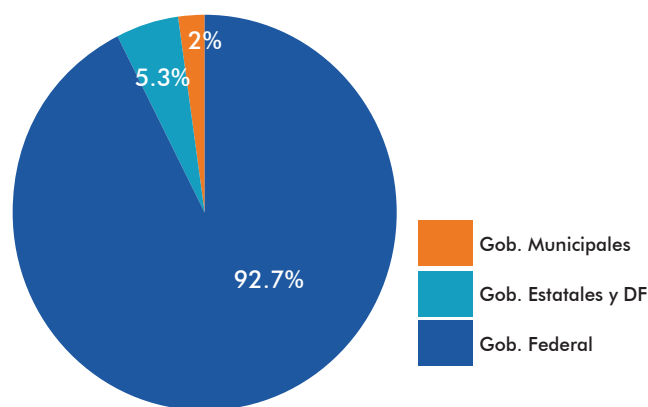
A fin de realizar un trabajo de participación constante entre los sectores público, social y privado, se lograron

instalar y se encuentran en operación 9 subcomités sectoriales y 6 especiales, los cuales contribuyen a la actualización de los instrumentos de planeación que rigen las políticas públicas e inciden en la consecución de los objetivos planteados en el Plan Estatal de Desarrollo 2011-2017, los órganos auxiliares del Comité de Planeación para el Desarrollo del Estado de Puebla (COPLADEP) han obtenido un incremento en la celebración de sesiones de 74 a 95 lo que significa un 28 por ciento más de los documentados en la Administración pasada.

Se ha fomentado la integración entre el Gobierno del Estado y los municipios mediante asistencia técnica efectiva que contribuye a mejorar la acción gubernamental, de 2011 a 2013 se capacitó a 3 mil 20 servidores públicos municipales.

Las potestades tributarias de las entidades federativas son limitadas ya que en 2012, de acuerdo con la información de la Secretaría de Hacienda y Crédito Público (SHCP) y del Instituto Nacional de Estadística y Geografía (INEGI), de los ingresos por impuestos de los tres órdenes de gobierno, los estados y el Distrito Federal sólo recaudaron el 5.3 por ciento, como consecuencia del esquema de competencias establecido en la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos y el Sistema Nacional de Coordinación Fiscal; lo que implica una alta dependencia de las transferencias de recursos federales y el poco aprovechamiento del potencial recaudatorio en los gobiernos locales.

Total de Impuestos recaudados durante 2012 (Porcentaje)



Fuente: Elaboración Propia con Datos de INEGI y la Cuenta Pública 2012 del Gobierno Federal.

De acuerdo con el Servicio de Administración Tributaria (SAT), en 2012, la evasión fiscal global se ubicó en el

26 por ciento de la recaudación potencial, debido a las condiciones económicas del país y al alto grado de informalidad, ya que según INEGI al cierre de 2013, el 26.7 por ciento de la Población Económicamente Activa (PEA) está ocupado en este sector. Esta situación provoca la competencia desleal en el mercado de bienes y servicios y la erosión de las finanzas públicas.

De acuerdo con la Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económicos (OCDE), la ausencia de protección de los derechos de propiedad inhibe el desarrollo económico y la cohesión social, derivado de una regulación insuficiente y/o el desconocimiento en la realización trámites registrales y catastrales. Lo anterior origina costos innecesarios para la actividad económica e incertidumbre jurídica en la creación de empresas y las transacciones de bienes inmuebles.

El Gobierno del Estado cuenta con recursos limitados para atender la prestación de bienes y servicios que demanda la población, condicionados a una mayor cobertura y calidad obligando a que la priorización y asignación del Gasto Público se realice con eficiencia, considerando los logros obtenidos mediante los Programas Presupuestarios, además de crear diferentes esquemas de financiamiento como lo es la coinversión, entre otros.

La sociedad poblana demanda la vinculación de las acciones que realiza el Gobierno del Estado con los resultados obtenidos, ya que anteriormente se ponía énfasis en los procedimientos y no en los resultados para la asignación de recursos, obstaculizando la generación de Valor Público, por lo que es necesario fortalecer la implementación del PbR y SED para tomar decisiones acertadas en la asignación de recursos a los Programas Presupuestarios.

En materia de transparencia y disponibilidad de información, la Entidad aún no alcanza la máxima calificación, debido a criterios cada vez más específicos y desagregados con los que se evalúa, siendo necesaria la búsqueda de mejora constante en la calidad y la forma en la que se presenta la información del desempeño de la gestión.

La implementación de los lineamientos emitidos por el CONAC presenta como reto incorporar a los entes públicos del Gobierno del Estado y sus municipios la herramienta informática que permite generar la información financiera como lo requiere el proceso de armonización contable.

Durante el proceso capacitaciones se han presentado algunas necesidades, lo que deriva en el reto de innovar las condiciones bajo las cuales se capacitan los trabajadores del Gobierno del Estado, así como incrementar los contenidos.

Por otra parte, la consolidación presenta el reto permanente de incrementar la participación de más dependencias y entidades, para mejorar el aprovechamiento de los recursos, a fin de que se utilicen en términos de economía, eficiencia y eficacia, así como la constante verificación de la administración, organización y ejecución de los procesos, siempre en apego de la normatividad y reglamentación.

Con la finalidad de fortalecer y acercar los trámites y servicios que ofrece el Gobierno a la ciudadanía, la digitalización de estos permite reducir las cargas para la ciudadanía y la Administración, el objetivo es digitalizar el 100 por ciento de los trámites de la Administración Pública Estatal.

En cuanto a los procesos de adjudicación de obra pública y adquisición de bienes y servicios se tiene el reto constante de seguir mejorando los tiempos, derivando en una mejor calidad en el servicio implementando e herramientas tecnológicas.

OBJETIVOS, ESTRATEGIAS Y LÍNEAS DE ACCIÓN



1 Incrementar los Ingresos del estado, para contar con finanzas públicas sanas, sustentables y crecientes en el tiempo.

2 Desarrollar una cultura y conciencia fiscal basadas en la confianza y corresponsabilidad social, que fomente el cumplimiento voluntario de las contribuciones.

3 Combatir la ilegalidad, la evasión y la elusión fiscal, para incrementar la percepción de riesgo en los contribuyentes ante la omisión de alguna obligación fiscal.

OBJETIVOS

4 Brindar certeza jurídica a las y los poblanos sobre sus bienes y su persona, para el desarrollo y bienestar de la sociedad.

5 Establecer un sistema de evaluación del desempeño y consolidar el Presupuesto basado en Resultados, como herramientas necesarias para una mejor toma de decisiones que resulte en un incremento de la eficiencia y calidad en la asignación de recursos.

6 Alcanzar niveles históricos de inversión a través de esquemas innovadores de financiamiento.

7 Mejorar la posición del Estado en el contexto nacional en los índices de transparencia de información fiscal.

8 Armonizar el sistema de contabilidad gubernamental del Gobierno del Estado.

9 Fortalecer la planeación sectorial, institucional y regional para impulsar el desarrollo del Estado.

10 Consolidar una administración pública moderna e innovadora para elevar su calidad, eficiencia, eficacia y transparencia traducidas en un mejor desarrollo.

11 Propiciar el óptimo uso del capital humano.

12 Atender las necesidades en materia de recursos materiales y servicios generales de las Dependencias y Entidades del Gobierno del Estado, obteniendo el beneficio de economías de escala.

13 Regir el patrimonio inmobiliario del Gobierno del Estado.

14 Lograr mayores ahorros y transparentar los procesos de adquisiciones de bienes y servicios y adjudicaciones de obra pública.

15 Mejorar la infraestructura de Tecnologías de la Información.

OBJETIVO 1: Incrementar los Ingresos del estado, para contar con finanzas públicas sanas, sustentables y crecientes en el tiempo.

Estrategia 1.1

Hacer más eficientes los sistemas y procesos de la recaudación fiscal.

Líneas de acción

1.1.1. Modernizar la plataforma tecnológica y los sistemas de información.

1.1.2. Habilitar el pago del mayor número posible de contribuciones por internet, establecimientos comerciales, bancos y otros puntos de pago.

Estrategia 1.2

Actualizar de forma periódica los padrones de contribuyentes.

Líneas de acción

1.2.1. Celebrar convenios multilaterales con otras dependencias tanto federales como estatales, para el intercambio de bases de datos.

1.2.2. Efectuar un programa permanente de verificaciones de campo en las principales zonas comerciales, industriales y de servicios para detectar oportunamente a contribuyentes omisos y no registrados.

Estrategia 1.3

Impulsar la colaboración administrativa en materia tributaria entre el estado y sus municipios.

Líneas de acción

1.3.1. Establecer mecanismos para compensar el esfuerzo recaudatorio de los municipios.

1.3.2. Brindar asistencia técnica a los municipios para el ejercicio de las facultades de recaudación.

OBJETIVO 2: Desarrollar una cultura y conciencia fiscal basadas en la confianza y corresponsabilidad social, que fomente el cumplimiento voluntario de las contribuciones.

Estrategia 2.1

Fortalecer los sistemas de vigilancia de obligaciones.

Líneas de acción

2.1.1. Facilitar la regularización de los contribuyentes que se encuentran en la informalidad para que cumplan con sus obligaciones fiscales.

2.1.2. Establecer un programa integral de emisión de requerimientos por la omisión en el pago de contribuciones.

Estrategia 2.2

Implementar un programa permanente de orientación y asistencia para los contribuyentes que atienda a todas las regiones del estado.

Líneas de acción

2.2.1. Establecer una campaña de comunicación social que dé a conocer la importancia de las contribuciones para la sociedad y el riesgo de incumplimiento.

2.2.2. Realizar reuniones con organizaciones comerciales y organismos empresariales para asesorarlos en el pago de sus obligaciones fiscales.

2.2.3. Simplificar los trámites y mejorar la atención al contribuyente hasta constituir una institución cercana a la gente.

OBJETIVO 3: Combatir la ilegalidad, la evasión y la elusión fiscal, para incrementar la percepción de riesgo en los contribuyentes ante la omisión de alguna obligación fiscal.

Estrategia 3.1

Fortalecer los procesos de fiscalización.

Líneas de acción

3.1.1. Incrementar la presencia fiscal en el interior del estado mediante la revisión de contribuyentes de todos los sectores económicos.

3.1.2. Mejorar el control de la cartera de créditos y el procedimiento de embargo a los contribuyentes morosos.

3.1.3. Analizar la información de manera integral, con la finalidad de detectar oportunamente el incumplimiento de las obligaciones fiscales e incrementar la percepción de riesgo.

Estrategia 3.2

Mejorar los procesos de combate al contrabando.

Líneas de acción

3.2.1. Realizar operativos conjuntos con autoridades federales y locales en materia de combate al contrabando de mercancías y vehículos de origen y/o procedencia extranjera.

3.2.2. Elaborar diagnósticos integrales a empresas importadoras y beneficiarias de los programas de fomento a la exportación.

Estrategia 3.3

Adecuar el marco normativo en materia de contribuciones locales, con el propósito de combatir la evasión y la elusión fiscal.

Líneas de acción

3.3.1. Fortalecer las atribuciones y mejorar las condiciones para el ejercicio de las acciones de las autoridades fiscales con mayor eficacia.

3.3.2. Mejorar las disposiciones legales para la defensa del interés fiscal.

OBJETIVO 4: Brindar certeza jurídica a las y los poblanos sobre sus bienes, para el desarrollo y bienestar de la sociedad.

Estrategia 4.1

Impulsar la actualización de la información Catastral en el estado.

Líneas de acción

4.1.1. Fortalecer la infraestructura tecnológica en las Oficinas Catastrales para dar soporte a la operación.

4.1.2. Coordinar la supervisión y ejecución de acciones interinstitucionales para consolidar la actualización de la información catastral en el estado.

4.1.3. Diseñar herramientas tecnológicas para agilizar los procesos de actualización de los padrones catastrales.

Estrategia 4.2

Garantizar los derechos de propiedad y uso de inmuebles con certidumbre y transparencia en las transacciones.

Líneas de acción

4.2.1. Promover la función registral en el estado para incentivar su uso por todos los ciudadanos.

4.2.2. Consolidar la atención y eficiencia de los trámites y servicios que se ofrecen en las Oficinas Registrales.

4.2.3. Implementar herramientas tecnológicas para agilizar y estandarizar los procesos de actualización de la información registral en el Estado.

OBJETIVO 5: Establecer un sistema de evaluación del desempeño y consolidar el Presupuesto basado en Resultados, como herramientas necesarias para una mejor toma de decisiones que resulte en un incremento de la eficiencia y calidad en la asignación de recursos.

Estrategia 5.1

Continuar con una política de gasto que optimice los recursos de la Hacienda Pública Estatal.

Líneas de acción

5.1.1. Elaborar las Medidas de Racionalidad y Austeridad que promuevan la optimización del Gasto Público por parte de las Dependencias y Entidades de la Administración Pública Estatal.

Estrategia 5.2

Elevar la eficiencia del Gasto de la Administración Pública.

Líneas de acción

5.2.1. Realizar la toma de decisiones para la asignación de recursos de la Administración Pública Estatal con base a los resultados de las evaluaciones de los Programas Presupuestarios emanados del Sistema de Evaluación del Desempeño.

5.2.2. Elaborar el Presupuesto de Egresos de la Administración Pública Estatal con apego a la asignación presupuestal derivada de la toma de decisiones.

Estrategia 5.3

Fortalecer la implementación del Presupuesto basado en Resultados.

Líneas de acción

5.3.1. Coordinar, con los Ejecutores del Gasto Público, la integración de los Programas Presupuestarios conforme la Metodología del Marco Lógico.

5.3.2. Actualizar la estructura programática de acuerdo a las disposiciones emitidas por el Consejo Nacional de Armonización Contable (CONAC).

Estrategia 5.4

Implementar el monitoreo y seguimiento del avance programático y financiero de los Programas Presupuestarios.

Líneas de acción

5.4.1. Diseñar un sistema de monitoreo y seguimiento del avance programático y financiero de los Programas Presupuestarios.

5.4.2. Realizar el monitoreo y seguimiento del avance programático y financiero de los Programas Presupuestarios para mostrar los avances de los mismos.

Estrategia 5.5

Instrumentar la operación del Sistema de Evaluación del Desempeño en la Administración Pública Estatal.

Líneas de acción

5.5.1. Integrar y ejecutar el Programa Anual de Evaluación.

OBJETIVO 6: Alcanzar niveles históricos de inversión a través de esquemas innovadores de financiamiento.

Estrategia 6.1

Proponer esquemas de coinversión con las dependencias, instancias ejecutoras y los municipios para la realización de obras y/o acciones.

Líneas de acción

6.1.1. Instrumentar diferentes esquemas de coinversión, tales como el Peso a Peso, Dos por Uno, entre otros.

6.1.2. Implementar mecanismos que faciliten la aportación financiera de los municipios, para la ejecución oportuna de las obras y/o acciones convenidas con los Ayuntamientos.

6.1.3. Asesorar a las dependencias, instancias ejecutoras y a los municipios en el proceso de suscripción de los instrumentos jurídicos, para concretar la asignación de recursos a las obras y/o acciones que se pueden realizar en sus demarcaciones territoriales.

Estrategia 6.2

Gestionar con la Federación recursos para gasto de capital en el estado de Puebla tanto en el Presupuesto de Egresos de la Federación y/o adicionales.

Líneas de acción

6.2.1. Coordinar con las dependencias y/o instancias ejecutoras la realización de propuestas de inversión para gasto de capital para ser incluidos en el Presupuesto de Egresos de la Federación.

6.2.2. Gestionar en coordinación con las instancias ejecutoras recursos federales adicionales a lo presupuestado para el estado de Puebla.

OBJETIVO 7: Mejorar la posición del estado en el contexto nacional en los índices de transparencia de información fiscal.

Estrategia 7.1

Coordinar diversas acciones con las áreas de esta dependencia, a efecto de incluir y actualizar la información de conformidad a la Metodología emitida por la Consultoría Aregional.

Líneas de acción

7.1.1. Solicitar a las áreas actualicen o en su caso incluyan la información que incide en el ámbito de su competencia, tomando en cuenta la metodología emitida por la Consultoría Aregional.

7.1.2. Analizar la información publicada o en su caso incluida en el Portal de Transparencia Fiscal (verificar si cumple con la metodología aregional o en su caso se ajusta a los estandares de otras disposiciones aplicables).

7.1.3. Realizar las observaciones a las que haya lugar derivadas de la información publicada o en su caso incluida en el Portal de Transparencia Fiscal.

7.1.4. Verificar que la información se encuentre debidamente publicada en cada bloque que conforma la plataforma electrónica.

7.1.5. Monitorear constantemente el Portal de Transparencia (contenidos y funcionalidad).

7.1.6. Realizar un diagnóstico a las plataformas electrónicas del País, para identificar áreas de oportunidad respecto a las otras Entidades Federativas.

7.1.7. Gestionar en caso de ser necesario ante el área de Gobierno Electrónico las modificaciones a la estructura de la Plataforma electrónica.

7.1.8. Coadyuvar con las diversas áreas de esta Secretaría para cargar y actualizar información.

Estrategia 7.2

Integrar la información de la Subsecretaría de Egresos de manera clara, veraz, oportuna y confiable, a fin de facilitar a la ciudadanía el acceso a información de calidad.

Líneas de acción

7.2.1. Generar de forma oportuna la información financiera correspondiente al área, para que se actualice el portal de Transparencia Fiscal.

7.2.2. Elaborar el Presupuesto Ciudadano para que la ciudadanía conozca de manera clara y transparente el destino y uso de los recursos públicos en un lenguaje comprensible.

Estrategia 7.3

Implementar un programa de revisión en la calidad de información de deuda que se publica en el portal electrónico.

Líneas de acción

7.3.1. Revisar de manera periódica que la información referente a deuda pública se encuentre disponible y actualizada.

7.3.2. Analizar los informes de deuda que publican las otras Entidades Federativas en sus portales de transparencia, que permitan mejorar el diseño o accesibilidad del portal del Gobierno del Estado.

Estrategia 7.4

Fomentar la comunicación con las áreas involucradas en los temas de rendición de cuentas y disponibilidad de la información.

Líneas de acción

7.4.1. Fomentar el enriquecimiento de la información a través de la comunicación con las áreas involucradas en el tema de rendición de cuentas en materia de Deuda Pública.

7.4.2. Dar seguimiento a los resultados actualizados de las evaluaciones mediante una continua comunicación con el área responsable, para cumplir y mantener los requerimientos de información.

OBJETIVO 8: Armonizar el sistema de contabilidad gubernamental del Gobierno del Estado.

Estrategia 8.1

Difundir las normas aprobadas por el Consejo Nacional de Armonización Contable (CONAC) para su observancia y aplicación obligatoria por parte de los entes públicos del Gobierno del Estado.

Líneas de acción

8.1.1. Publicar en el Periódico Oficial del Estado y medios locales oficiales escritos y electrónicos las normas aprobadas por el CONAC y adoptadas por el Gobierno del Estado.

8.1.2. Realizar sesiones informativas con los entes públicos del Gobierno del Estado para darles a conocer la normatividad en materia de armonización contable.

Estrategia 8.2

Capacitar al personal de las áreas presupuestales y contables de los entes públicos del Gobierno del Estado y los municipios del estado en materia de armonización contable.

Líneas de acción

8.2.1. Convocar al personal involucrado en las tareas presupuestales y contables para que participen en los cursos-taller de armonización contable.

8.2.2. Proporcionar asesoría técnica al personal capacitado para la implementación de la normatividad contable.

Estrategia 8.3

Incorporar en los entes públicos del Gobierno del Estado la herramienta informática que permita la generación de información financiera de acuerdo a los lineamientos de armonización contable y coordinar la adquisición e implementación de esta herramienta en los municipios del Estado.

Líneas de acción

8.3.1. Dar a conocer la herramienta informática que permite operar el sistema de contabilidad gubernamental armonizado.

8.3.2. Proporcionar asesoría técnica al personal que implementará en sus procesos presupuestales y contables la herramienta informática.

OBJETIVO 9: Fortalecer la planeación sectorial, institucional y regional para impulsar el desarrollo del Estado.

Estrategia 9.1

Fomentar la instrumentación del Sistema Estatal de Planeación Democrática, dotando de mecanismos para impulsar y ampliar la participación de los sectores público, social y privado en el proceso de planeación.

Líneas de acción

9.1.1. Desarrollar y coordinar la metodología para la elaboración, actualización y difusión del Plan Estatal de Desarrollo y los programas que de él deriven.

9.1.2. Coordinar la integración de la Propuesta Anual de Inversión Pública.

9.1.3. Proponer el proyecto de lineamientos para el funcionamiento de las instancias de planeación en el estado, manteniendo el registro, control y seguimiento.

9.1.4. Impulsar un esquema de trabajo en coordinación con las dependencias y entidades competentes, para ofrecer atención y asesoría en materia de planeación a los servidores públicos y a las instancias de planeación.

Estrategia 9.2

Fomentar el Sistema Estatal de Información en el sector público.

Líneas de acción

9.2.1. Impulsar la generación de la estadística básica y derivada, así como su sistematización, privilegiando los registros administrativos.

9.2.2. Institucionalizar el inventario estatal de información estadística y geográfica.

9.2.3. Realizar una reingeniería al Banco de Datos Estadísticos y Espaciales (Datawarehouse) integrando sistemáticamente los datos de los sistemas de información de la Administración Pública Estatal.

9.2.4. Desarrollar e instrumentar un sistema informático de seguimiento de indicadores para el control y evaluación de la planeación para el desarrollo.

9.2.5. Desarrollar el marco normativo para la administración y aprovechamiento de la información, incorporando nuevas metodologías para la medición continua de variables estratégicas.

9.2.6. Operar el servicio público de información del Sistema Estatal de Información.

Estrategia 9.3

Implementar mecanismos para la evaluación de los elementos de instrumentación del Sistema Estatal de Planeación Democrática.

Líneas de acción

9.3.1. Promover el registro e integrar la información para el análisis estadístico de los indicadores de los Programas Públicos.

9.3.2. Evaluar el Plan Estatal de Desarrollo, los Programas Sectoriales e Institucionales de la Administración Pública Estatal, mediante el análisis de los indicadores contenidos en el Sistema de Variables e Indicadores (SISVI).

OBJETIVO 10: Consolidar una administración pública moderna e innovadora para elevar su calidad, eficiencia, eficacia y transparencia traducidas en un mejor desarrollo.

Estrategia 10.1

Facilitar a la sociedad el acceso a los trámites y servicios que proporcionan las dependencias y entidades.

Líneas de acción

10.1.1. Registrar en la plataforma tecnológica las altas, bajas o modificaciones de los trámites, servicios y programas de apoyo.

10.1.2. Actualizar, operar y difundir el inventario de trámites, servicios y programas de apoyo al Sistema Estatal de Información Ciudadana.

Estrategia 10.2

Mejorar y Reducir los trámites ofrecidos a la ciudadanía.

Líneas de acción

10.2.1. Digitalizar la totalidad de trámites ofrecidos por el Gobierno del Estado.

10.2.2. Desregulación de los trámites empresariales.

Estrategia 10.3

Implementar proyectos de Mejora Regulatoria.

Líneas de acción

10.3.1. Diseñar programas y proyectos para actualizar las regulaciones existentes.

10.3.2. Registrar los manuales de organización y procedimientos y de servicio al público de las Dependencias y Entidades de la Administración Pública Estatal.

10.3.3. Dar seguimiento a los módulos del Sistema de Apertura Rápida de Empresas (SARE) implementados en el Estado.

Estrategia 10.4

Fomentar y apoyar las mejoras prácticas en materia de modernización.

Líneas de acción

10.4.1. Coadyuvar en la realización de auditorías para la actualización de las estructuras orgánicas.

10.4.2. Difundir y dar seguimiento al Programa Especial de Mejora Gubernamental (PEMG).

10.4.3. Vincular a las Dependencias para asegurar la correcta operación de los trámites, servicios y programas de apoyo de la APE en los Centros Integrales de Servicios.

OBJETIVO 11: Propiciar el óptimo uso del capital humano.

Estrategia 11.1

Proponer las políticas y prestaciones aplicables al personal de conformidad a la Ley de Egresos.

Líneas de acción

11.1.1. Realizar estudios relativos a las remuneraciones, incentivos y perfil de puestos del personal.

11.1.2. Actualizar el Sistema Informático de registro de personal.

11.1.3. Innovar las condiciones bajo las cuales se capacitan a los Trabajadores del Gobierno del Estado e incrementar los contenidos de los cursos.

OBJETIVO 12: Atender las necesidades en materia de recursos materiales y servicios generales de las Dependencias y Entidades del Gobierno del Estado, obteniendo el beneficio de economías de escala.

Estrategia 12.1

Emitir disposiciones para el óptimo aprovechamiento de recursos materiales y servicios generales.

Líneas de acción

12.1.1. Solicitar y recibir las requisiciones, de bienes y servicios que por su naturaleza puedan ser consolidables, a efecto de negociar con los proveedores mejores condiciones de compra.

12.1.2. Difundir los beneficios en las dependencias y entidades.

Estrategia 12.2

Incrementar la participación de dependencias y entidades en los procesos de compras consolidadas.

Líneas de acción

12.2.1. Contratar los bienes y servicios que soliciten las Dependencias y Entidades de forma consolidada.

OBJETIVO 13: Regir el patrimonio inmobiliario del Gobierno del Estado.

Estrategia 13.1

Vigilar que la administración de los bienes muebles e inmuebles se realice en términos de economía y eficiencia.

Líneas de acción

13.1.1. Asegurar los bienes muebles e inmuebles.

13.1.2. Controlar los inventarios de bienes muebles e inmuebles.

Estrategia 13.2

Verificar las disposiciones legales aplicables para el uso y aprovechamiento de los bienes muebles e inmuebles.

Líneas de acción

13.2.1. Conocer los actos jurídicos que impliquen limitaciones a la propiedad inmobiliaria.

13.2.2. Establecer la normatividad a observar para el uso de bienes muebles e inmuebles.

OBJETIVO 14: Lograr mayores ahorros y transparentar los procesos de adquisiciones de bienes y servicios y adjudicaciones de obra pública.

Estrategia 14.1

Vigilar el cumplimiento de la legislación vigente aplicable.

Líneas de acción

14.1.1. Buscar la mejora continua en los procesos de adquisiciones de bienes y servicios y adjudicaciones de obra pública.

14.1.2. Fomentar entre las Dependencias y Entidades del Gobierno del Estado, la planeación de sus compras.

14.1.3. Elaborar y actualizar los catálogos de productos.

14.1.4. Instrumentar los procedimientos de adjudicación de obra pública de acuerdo a lo establecido en la normatividad en la materia.

14.1.5. Evaluar las proposiciones conforme a lo establecido en la normatividad aplicable, buscando las mejores condiciones de precio y calidad para el estado.

OBJETIVO 15: Mejorar la infraestructura de Tecnologías de la Información.

Estrategia 15.1

Construir un modelo de gobierno electrónico mediante plataformas de vanguardia.

Líneas de acción

15.1.1. Instalar el servicio de internet en todas las dependencias y entidades del Gobierno del Estado.

15.1.2. Implementar aplicaciones en el Portal de Gobierno para las principales plataformas de dispositivos móviles.

15.1.3. Crear un marco de referencia unificado, que simplifique y homologue el marco normativo de los procesos relacionados con las tecnologías de la información.

15.1.4. Automatizar los procesos de los trámites y servicios requeridos por las dependencias y entidades de manera gradual, estableciendo prioridades y un programa de trabajo.

INDICADORES

INDICADORES Y METAS

OBJETIVO	INDICADOR	UNIDAD DE MEDIDA	METAS ANUALES		
			2014	2015	2016
1	Ingresos propios/Ingresos Totales. a/	Porcentaje	5.1	5.3	Mayor a 5.5
2	Cultura y Conciencia fiscal.	Porcentaje	5	5	5
3	Presencia Fiscal en materia de Comercio Exterior.	Porcentaje	5	5	5
3	Presencia Fiscal. a/	Porcentaje	5	5	5
4	Operaciones registrales en el Estado.	Porcentaje	16	18	20
4	Operaciones catastrales en el Estado.	Porcentaje	15	18	21
5	Implementación de la Iniciativa PbR/SED.	Porcentaje	76	78	80
5	Crecimiento real anual del Gasto de Operación. a/	Porcentaje	6	6	6
6	Gasto de Capital / Gasto Programable. a/	Porcentaje	10.50	10.50	10.00
7	Índice de Información Presupuestal Estatal (IIPE). a/	Posición	13	12	10
7	Índice de Transparencia y Disponibilidad de la Información Fiscal de las Entidades Federativas (ITDIF). a/	Puntos 0-100	79	83	90
8	Cobertura de implementación del Sistema Automatizado de Administración y Contabilidad Gubernamental (SAACG).	Porcentaje	60	100	100
9	Implementación en instituciones públicas de instrumentos vigentes de planeación.	Porcentaje	100	100	100
9	Cobertura de Instalación de los Subcomités del COPLADEP.	Porcentaje	60	80	100
9	Coefficiente de aprovechamiento de la información. ¹	índice	1.36	1.31	1.28

Fuente: Secretaría de Finanzas y Administración.

a/ Actualización del Plan Estatal de Desarrollo 2011-2017.

¹ El coeficiente resulta de dividir el crecimiento relativo de los usuarios que accesan a la Información Estadística y Geográfica entre el crecimiento relativo de la información que se tiene en el Banco de Datos.

INDICADORES Y METAS

OBJETIVO	INDICADOR	UNIDAD DE MEDIDA	METAS ANUALES		
			2014	2015	2016
10	Porcentaje de municipios con Políticas de Mejora Regulatoria.	Porcentaje	60	70	80
10	Trámites en la Administración Pública Estatal. <i>a/</i>	Trámites	430	422	412
11	Porcentaje de Trabajadores al Servicio del Gobierno del Estado Capacitados.	Porcentaje	25	30	35
12	Dependencias y Entidades Participantes en los Procesos de Compras Consolidadas.	Porcentaje	49	50	51
13	Inventarios de Patrimonio del Gobierno del Estado actualizados.	Porcentaje	100	100	100
14	Ahorro en Adquisiciones y Adjudicaciones de Obra Pública.	Porcentaje	5	5.50	6
15	Porcentaje de avance en la implementación de Tecnología de la Información.	Porcentaje	17	21	25

Fuente: Secretaría de Finanzas y Administración.

a/ Actualización del Plan Estatal de Desarrollo 2011-2017.





GOBIERNO DE

PUEBLA
ACCIONES QUE
TRANSFORMAN