



**Programa Institucional del  
Instituto Tecnológico Superior  
de Ciudad Serdán**

**2011 • 2017**

[www.puebla.gob.mx](http://www.puebla.gob.mx)

# ÍNDICE

|  |           |
|--|-----------|
| <b>1. Presentación .....</b>   | <b>3</b>  |
| <b>2. Misión y Visión .....</b>  | <b>4</b>  |
| <b>3. Modelo del Sistema Estatal de Planeación Democrática .....</b>             | <b>5</b>  |
| <b>4. Alineación a la Actualización del Plan Estatal de Desarrollo 2011-2017</b> | <b>6</b>  |
| <b>5. Diagnóstico .....</b>  | <b>8</b>  |
| <b>6. Objetivos, Estrategias y Líneas de acción .....</b>                        | <b>11</b> |
| <b>7. Indicadores .....</b>  | <b>14</b> |

# PRESENTACIÓN

El Instituto Tecnológico Superior de Ciudad Serdán es una Institución de Educación Superior Tecnológica Descentralizada, con un modelo educativo acorde a las necesidades de formación integral de profesionales que refleja los valores de nuestra filosofía educativa mediante la realización de acciones académicas, de extensión, vinculación, investigación científica y desarrollo tecnológico.

El Instituto desde su creación en el año 1999 se ha venido posicionando como una institución educativa vanguardista, sólida, humana y con valores que nos llevan a ser la más importante y prestigiosa Casa de Estudios de Educación Superior de la región.

La integración del Programa Institucional del Instituto Tecnológico Superior de Ciudad Serdán exigió llevar a cabo un proceso de planeación estratégica incluyente y participativa tomando en cuenta ciertos factores claves, donde hubo colaboración de la alta dirección y órganos colegiados.

Como resultado de este ejercicio se plasman las metas que guiarán nuestro quehacer educativo que se alinean a nivel federal con el Plan Nacional de Desarrollo 2013-2018 y el Programa Sectorial de Educación 2013-2018 y a nivel estatal con el Plan Estatal de Desarrollo 2011-2017.

Actualmente, el Instituto Tecnológico Superior de Ciudad Serdán se distingue por ser la Máxima Casa de Estudios de la región, lo que nos compromete a continuar mejorando el proceso educativo para brindar a nuestros alumnos una educación de calidad basada en los estándares internacionales.

**QUÍM. VICENTE FLORES MARTÍNEZ**  
**ENCARGADO DE LA DIRECCIÓN GENERAL DEL**  
**INSTITUTO TECNOLÓGICO SUPERIOR DE CIUDAD SERDÁN**

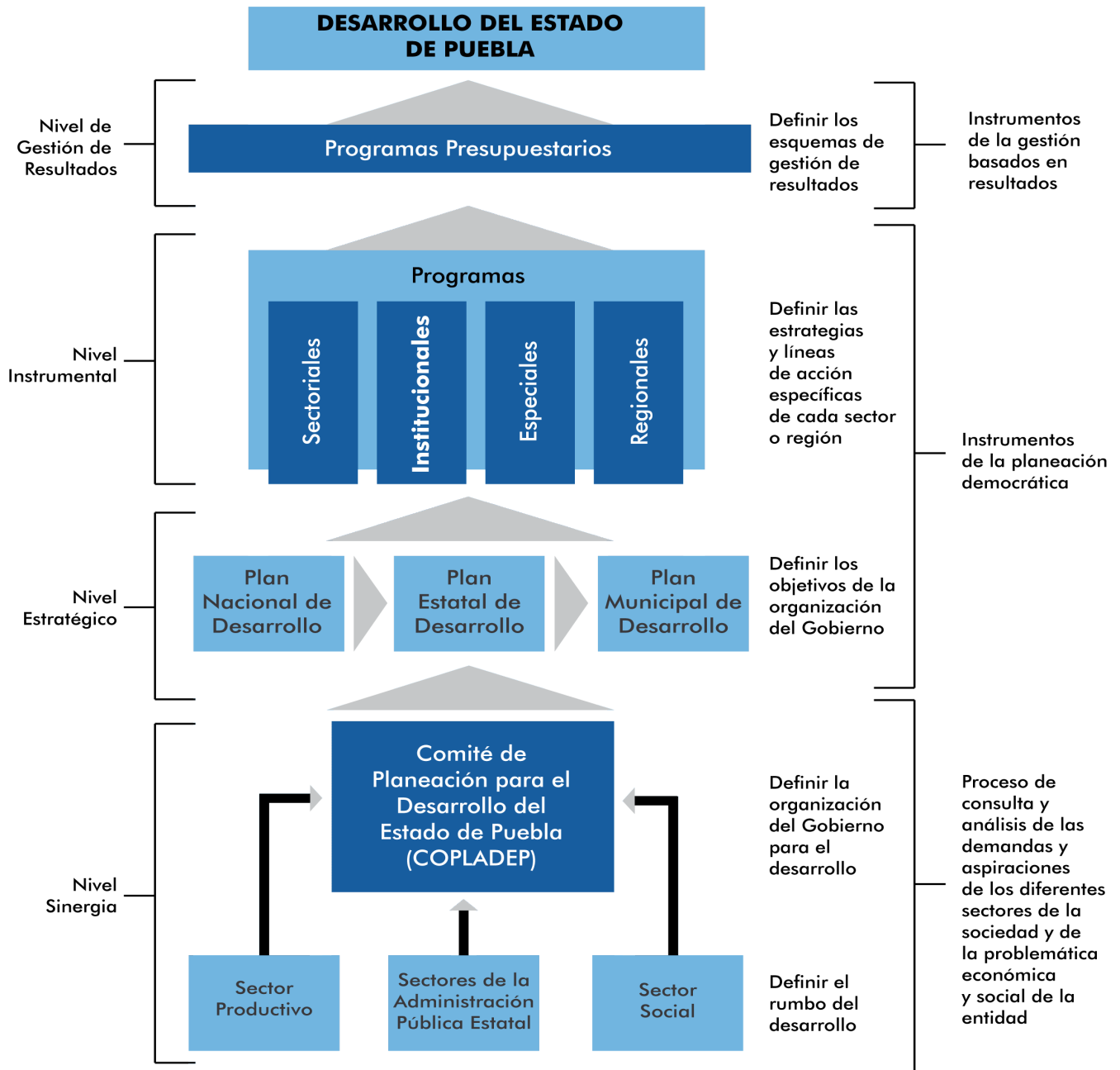
# MISIÓN

Brindar servicios de educación superior tecnológica de calidad, pertinente y equitativa que contribuya al desarrollo humano y socioeconómico de la comunidad, con el fin de contribuir al desarrollo de la región, a través del mejoramiento continuo de los programas educativos.

# VISIÓN

Ser reconocido por la comunidad como un pilar promotor del progreso humano, económico y tecnológico, para llegar a ser una institución reconocida a nivel nacional mediante la certificación de la oferta académica.

# MODELO DEL SISTEMA ESTATAL DE PLANEACIÓN DEMOCRÁTICA



# **ALINEACIÓN A LA ACTUALIZACIÓN DEL PLAN ESTATAL DE DESARROLLO 2011-2017**



**EJE:**

# 2 IGUALDAD DE OPORTUNIDADES PARA TODOS

**CAPÍTULO:**

## 2.3 EDUCAR PARA TRANSFORMAR EL FUTURO DE PUEBLA

# OBJETIVOS

- 1 Desarrollar las competencias de las y los niños, jóvenes y adultos mediante una educación pertinente, incluyente, equitativa y de calidad.

# DIAGNÓSTICO





Actualmente el instituto tiene una oferta educativa de 6 carreras que son: Ingeniería en Innovación Agrícola Sustentable, Ingeniería en Gestión Empresarial, Ingeniería en Industrias Alimentarias, Ingeniería Mecánica, Ingeniería Industrial e Ingeniería Informática.

El Instituto cuenta con logros que le permiten hablar de un servicio de educación integral y con estándares de calidad sugeridos por las instituciones evaluadoras de los procesos correspondientes.

De las 6 carreras que ofertamos 4 están acreditadas:

| Carreras Acreditadas |   |                              |
|----------------------|---|------------------------------|
| No,                  | Carrera                                       | Año Acreditación             |
| 1                    | Ingeniería en Industrias Alimentarias         | 2011                         |
| 2                    | Ingeniería Industrial                         | 2011                         |
| 3                    | Ingeniería Mecánica                           | 2011                         |
| 4                    | Ingeniería Informática                        | 2012                         |
| 5                    | Ingeniería en Gestión Empresarial             | Aún no hay egreso de alumnos |
| 6                    | Ingeniería en Innovación Agrícola Sustentable | Reciente creación            |

Fuente: ITS Ciudad Serdán

El Instituto Tecnológico Superior de Ciudad Serdán ha mantenido desde su creación un compromiso con la calidad por lo que el 21 de abril de 2008 obtiene la Certificación del Sistema de Gestión de calidad ISO 9001:2000 por parte de la empresa ABS Quality Evaluations. Actualmente y desde el 19 de Septiembre de 2012 el Instituto cuenta con el Certificado del Sistema de Gestión de Calidad ISO 9001:2008 emitido por la empresa GL Systems Certification.

En Noviembre de 2012 el Instituto Tecnológico Superior de Ciudad Serdán obtiene el Certificado del Sistema de Gestión Ambiental bajo la Norma ISO 14001:2004 por parte de la empresa Applus Certification.

La igualdad de oportunidades es un factor fundamental para el Instituto Tecnológico Superior de Ciudad Serdán, esto se ha reforzado con la obtención del Certificado en el Modelo de Equidad de Género, recibido en Diciembre de 2011 por parte del Instituto Nacional de las Mujeres.

A continuación se expone una síntesis de la situación del Instituto al cierre del 2013, en relación con cada uno de los indicadores del presente programa.

Como parte del fortalecimiento a la calidad de la educación el Instituto cuenta con un 35.72 por ciento de su plantilla docente con grado de maestría; es decir, 15 de 42 docentes han obtenido el grado de maestro en diferentes disciplinas afines a su perfil profesional.

Importante mencionar en este apartado que el Instituto cuenta con una cobertura importante de becas otorgadas por el Programa Nacional de Becas (PRONABES), dicha cobertura es del 51.64 por ciento ubicándose a 5.88 puntos por encima de la media nacional. No obstante los trabajos en la gestión de más becas para los estudiantes continúan pues en muchos de los casos de deserción el principal factor es la solvencia económica de los estudiantes.

En cuanto al impulso a la educación científica y tecnológica como elemento indispensable para la transformación de México en una sociedad del conocimiento el Instituto cuenta con docentes que participan en proyectos de investigación, lo cual a su vez ha permitido que el Instituto pertenezca al padrón del RENIECYT, registro que le permite gestionar proyectos y recursos en pro del desarrollo tecnológico e investigación.

23 alumnos fueron beneficiados dentro del programa Estatal "Computadoras portátiles para universitarios de alto desempeño", que tiene por objetivo que los estudiantes incrementen su productividad y se familiaricen con las nuevas tecnologías, además de motivar la excelencia académica.

Las carreras que son ofertadas en el Instituto corresponden a la modalidad escolarizada y con base a los estudios de factibilidad correspondientes, son carreras que bien pueden satisfacer la demanda de tecnología y servicios dentro del mismo valle de Serdán. No obstante el Instituto actualmente trabaja en las gestiones necesarias para ofertar carreras profesionales a distancia bajo la modalidad b-learning y/o e-learning, buscando con estas modalidades ampliar su cobertura de formación profesional dentro del valle de Serdán.

Para el caso de las carreras de Ingeniería en Gestión Empresarial e Ingeniería en Innovación Agrícola Sustentable se deberá gestionar su acreditación debido a que son de reciente creación y una vez que tengan egresados se buscará su acreditación.

Asimismo es importante mencionar que es un compromiso que sean más los docentes con grado de maestría ya que se puede promover con mejores circunstancias el perfil deseable, perfil que permite al docente atender actividades multidisciplinarias como gestión de proyectos o vinculación con instituciones externas para atención a necesidades específicas de su entorno.

Además de las carreras profesionales que actualmente se ofertan, el Instituto busca vincularse con el sector productivo a través de cursos de capacitación para el trabajo, mismos que se ofrecen a la población en periodo de verano para la mayoría de los casos.

Los retos más grandes que enfrenta el Instituto son dos principalmente, el primero es la eficiencia terminal y el segundo son los elevados índices de deserción y reprobación registrados hasta 2013. Esta problemática impacta directamente en el Instituto y de forma indirecta a la sociedad que se relaciona con este por el posible abandono escolar.

Hasta el 2013 la eficiencia terminal fue de 41.82 por ciento con solo 4.07 décimas por debajo de la media nacional. Y el índice de titulación global es de 43 por ciento. Es importante contemplar que los nuevos planes y esquemas de trabajo plantean una reducción en las opciones de titulación, lo cual sugiere un fortalecimiento académico importante para atención a proyectos realizados con el fin de obtener un grado académico.

Los retos para el Instituto aún son importantes pues el índice de reprobación es de 9.47 por ciento y el índice de deserción es de 13.38 por ciento, lo cual implica que se debe continuar trabajando en las estrategias implementadas para soslayar tal situación buscando siempre la mejora continua en pro de la calidad en el servicio educativo que se ofrece.

Asimismo se considera pertinente intensificar las actividades deportivas en modalidad competencia para que no sólo los estudiantes que integran los diferentes selectivos participen en dichas actividades; es decir, es necesario que se propongan

más competencias de manera interna para que el mayor número de estudiantes practique deporte a lo largo de su estancia en el Instituto.

La trascendencia de estas actividades ha sido importante sin embargo se debe buscar la implementación de más actividades que promuevan la cultura y las artes, y al mismo tiempo sean factor de influencia para que los estudiantes logren descubrir sus propios talentos. Por lo que se sugiere gestionar actividades de teatro, artes plásticas, canto y danza contemporánea por mencionar algunas.

En el tema de investigación los retos son muy grandes aún, siendo el principal el insuficiente número de docentes con perfil deseable, además es necesario iniciar con las gestiones necesarias para ser parte del Sistema Nacional de Investigadores (SNI).

Se continuará promoviendo la capacitación de alumnos para perfeccionar el manejo del inglés y de esta manera motivarlos a que realicen estancias en el extranjero.

# **OBJETIVOS, ESTRATEGIAS Y LÍNEAS DE ACCIÓN**

---

- 1 Desarrollar las competencias de las niñas, adolescentes y los niños, jóvenes y adultos mediante una educación pertinente, incluyente, equitativa y de calidad.

---

# OBJETIVOS

---

**OBJETIVO 1: Desarrollar las competencias de las y los niños, jóvenes y adultos mediante una educación pertinente, incluyente, equitativa y de calidad.**

**Estrategia 1.1**

Brindar educación para todos con calidad.

**Líneas de acción**

1.1.1. Impulsar enfoques educativos en los niveles básico, medio superior y superior, con visión humanística para favorecer el desarrollo de competencias (conocimientos, habilidades, valores y actitudes).

**Estrategia 1.2**

Atender a los grupos vulnerables para promover la igualdad de oportunidades sin exclusión.

**Líneas de acción**

1.2.1. Atender las necesidades educativas de cada región socioeconómica, a fin de mejorar la equidad tanto en las oportunidades como en los resultados de aprendizaje.

# INDICADORES

---

# INDICADORES Y METAS

| OBJETIVO | INDICADOR                                    | UNIDAD DE MEDIDA | METAS ANUALES |       |       |
|----------|--|------------------|---------------|-------|-------|
|          |  |                  | 2014          | 2015  | 2016  |
| 1        | Cobertura en Educación Superior.             | Porcentaje       | 17.68         | 18.03 | 18.39 |
| 1        | Absorción en Educación Superior Tecnológica. | Porcentaje       | 90.73         | 91.21 | 91.71 |

Fuente: Instituto Tecnológico Superior de Ciudad Serdán.







GOBIERNO DE

**PUEBLA**  
ACCIONES QUE  
TRANSFORMAN